



הסכם ניהול מערך אנרגיה ושירותי טעינה לרכב חשמלי

שנערך בתאריך _____

בין:

אינובה אנרג'י שותפות מוגבלת, שמספרה 540321494
מ: רחוב הסיבים 49, פ"ת
(להלן: "אינובה")

מצד אחד:

ובין:

הנציגות _____, ח.פ. / ע.מ. מס רישום
מ: (להלן: "הנציגות")
מצד שני:

הואיל: והנציגות מייצגת את כל דיירי הבניין, בכתובת: _____

בעיר: _____ (להלן: "המתחם") והינה מיופה כוח לחתום על הסכם זה. פרוטוקול החלטת מינוי הנציגות ואישורי הזכויות במתחם מצ"ב להסכם זה, **כנספח א'**.

והואיל: ולאינובה הידע, הניסיון, כוח-האדם והיכולת, בהתאם לכל דין, הנדרשים לשם ביצוע הפרויקט, כהגדרתו להלן;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם החוזיים בקשר עם הפרויקט, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה;

לפיכך הותנה הוצאה, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא:**

המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות איזה מנספחיו, תגברנה הוראות הנספחים.

"הסכם צרכן"
הסכם בין אינובה לבין צרכן שביקש להטעין את רכבו במתחם באמצעות עמדות הטעינה של אינובה, המצ"ב **כנספח ה'** להסכם זה;

"הפרויקט"
ניהול שירותי טעינה – נוכחי ועתידי – במתחם, לרבות הקמה של עמדות הטעינה לרכב חשמלי, העברת התשתיות, ביצוע כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך ניהול מערך הטעינה להלן;

"הספק החשמל במתחם"
הספק החשמל הדרוש לתפעול הרכוש המשותף במתחם (לרבות משאבות, מחסומים, תאורה, מעליות וכיו"ב), אך למעט פתרונות טעינה, ובכלל זה שירותים המוצעים במסגרת הסכם זה;

"הספק החשמל הפנוי"
מלוא הספק החשמל הפנוי הנותר מתוך הספק החשמל במתחם;

"עמדות הטעינה"
עמדות טעינה לרכב חשמלי, לרבות כל הציוד והתשתיות הקשורים לאמור;

"צרכן"
מחזיקי ו/או דיירי המתחם ו/או כל משתמש מורשה אחר בחניון שבמתחם, אשר יתקשרו עם אינובה בהסכם צרכן;

"רכב חשמלי"
רכב המונע באמצעות מנוע חשמלי, ברכב משולב מצבר-דלק ("PHEV" או "Plug-In") ו/או רכב המונע באמצעות מנוע חשמלי בלבד ("BEV" או "Full-EV") ובלבד שהינו עומד בתקנים ישראליים ומאפשר טעינה של מלוא הספק עמדת הטעינה;

"רכוש משותף"
כל חלקי המתחם המשמשים את כלל הדיירים (לרבות מונה החשמל הציבורי), מלבד החלקים הרשומים כדירות;

2. ממועד החתימה על הסכם זה ולא יאוחר משלושים (30) ימים, אינובה תבצע סקר היתכנות לפרויקט ותהיה רשאית להודיע לנציגות, כי לא קיימת היתכנות לפרויקט, והסכם זה יתבטל החל ממועד מתן ההודעה מבלי שלמי מהצדדים תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור.

הנציגות מצהירה ומתחייבת כלפי אינובה, במהלך כל תקופת ההסכם כי:

3. הנציגות בעלת מניין הקולות הנדרש על פי דין להתקשרות בהסכם זה ורשאית להעניק לאינובה את זכויות בפרויקט בהתאם לאמור בהסכם זה ונספחיו ואין כל מניעה להתקשרות בהסכם זה. היא לא ביצעה ו/או לא התחייבה ולא תתחייב לבצע כל עסקה הנוגדת את הוראות הסכם.

4. הנציגות תעניק לאינובה הרשאה בלעדית לביצוע הפרויקט במתחם וכן זכות שימוש לא בלעדית במערכות החשמל במתחם (לרבות שימוש בתעלות חשמל קיימות הממוקמות בשטח המתחם והתשתיות הקיימות), ומתן גישה בלתי מוגבלת למתחם לצורכי ביצוע הפרויקט, במהלך כל תקופת ההסכם. הנציגות תאפשר לאינובה להשתמש בהספק החשמל הפנוי במתחם (מבלי לגרוע מהספק החשמל הפנוי).

5. הנציגות תספק לאינובה את תוכניות המתחם ו/או החניון (ובכללן תוכניות חשמל ואינסטלציה וכל תכנית אחרת שתידרש לצורך הפרויקט, ככל שאלו מצויות ברשותה) לצורך תכנון והקמה של עמדות הטעינה והיא תשתף פעולה עם אינובה ותחתום על המסמכים הסבירים הנדרשים לצורכי הפרויקט על ידי הרשויות הרלוונטיות.

6. הנציגות לא תעשה כל פעולה ו/או שינוי שיהיה בהם כדי להפריע ו/או למנוע מאינובה שימוש במתחם ו/או לפגוע בזכויות אינובה בפרויקט, והיא תיידע את אינובה, בהקדם האפשרי ככל שנודע לה על כל תקלה או נזק כלשהו שנגרמו לפרויקט.

7. הנציגות לא תאפשר לדייר ו/או לצרכן במתחם להתקין או להפעיל עמדת טעינה פיראטית ו/או בלתי-מורשית. היה ותתגלה עמדת טעינה כאמור, מתחייבת הנציגות למסור לדייר התראה מיידית בדרישה לנתק ולהסיר את העמדה ללא דיחוי.

אינובה מצהירה ומתחייבת כלפי הנציגות, כי:

8. היא תאגיד רשום כדין; היא (בין בעצמה ובין ע"י מי מטעמה) בעלת הציוד, כח האדם המקצועי, היכולת הפיננסית, הידע, הביטוחים, הכישורים, סיווגים והסמכות הנדרשים והיכולת כנדרש על פי דין לשם קיום חוביה לפי הסכם זה ואין כל מניעה להתקשרותה ולביצוע מלוא התחייבויותיה בהסכם זה. כמו כן כי העבודות שיבוצעו על ידה לצורך הקמת הפרויקט יבוצעו על ידיה או על ידי מי מטעמה, בהתאם לדרישות כל דין ובכללן חוק החשמל ביחס לאותן עבודות.

9. אינובה תבצע את הפרויקט במתחם עבור צרכנים שיחתמו עמה על הסכם צרכן והפרויקט יבוצע בתיאום מלא מול הנציגות.

10. לאינובה לא תהיה כל זכות קניינית בעמדות הטעינה שנרכשו ע"י הצרכן.

עמדות טעינה חדשות וקיימות: תפעול ותחזוקה: ניהול עמדות הטעינה:

11. מובהר, כי החל ממועד חתימה על הסכם זה הנציגות ו/או דיירים לא יהיו רשאים לבצע התקנה של עמדות טעינה באמצעות החיבור אל החשמל הציבורי במתחם בכל דרך אחרת מלבד המפורט בהסכם זה ומובהר, כי חיבור כזה שלא באמצעות אינובה אסור והוא עלול לפגוע בצרכנים אחרים במתחם. צרכן שיבקש להתקין עמדת טעינה במתחם יתקשר עם אינובה בהסכם צרכן המצ"ב **בנספח ה'**. בכפוף להוראות החוק ותקנון המתחם, לאינובה תהא הזכות לנתק עמדת טעינה שהוקמה על ידי מי שאינו אינובה או מי מטעמה במתחם ואשר מחוברת לתשתית ציבורית של הנציגות/מתחם או תשתית של אינובה ו/או לחילופין לפעול בכל אופן שתראה לנכון, מבלי שתהא לה אחריות לנזקים שיגרמו כתוצאה מהניתוק ובכל מקרה לאינובה לא תהא אחריות לנזקים שיגרמו כתוצאה מחיבור לא מורשה (לרבות פגיעה בהספק החשמל הפנוי) יובהר כי במצב של חיבור עמדה פיראטית (לא מורשית) החשמל אשר ייצרך יהיה על חשבון הנציגות ולנציגות לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי אינובה בגין כך. ידוע לנציגות, כי במצב של חיבור עמדה פירטית (לא מורשית) אינובה מסירה את אחריותה וזאת עד לניתוק העמדה הפירטית על ידי הנציגות. בנוסף ידוע לנציגות כי התחייבויות אינובה במסגרת הסכם זה (לרבות תמחור התקשרותה) הינו על בסיס התחייבות זו של הנציגות, ואי עמידה בהתחייבות זו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. ככל שתידרש הקמת תשתית חשמל במתחם לצורכי עמדות הטעינה – פעולה זו תבוצע על-ידי אינובה, על חשבונו ובאחריותה, והציוד והתשתיות שיוקמו יהיו וישארו בבעלותה וישמשו את הבניין לאורך כל תקופת ההסכם. לצורך כך, תערוך אינובה סיור מקדים ותעביר לנציגות תכנון תשתיות לאישור. מובהר כי מרגע אישור התכנית על-ידי הנציגות או מי מטעמה, כל שינוי שיידרש מכל סיבה שהיא יישא בעלות כמפורט בנספח ב'. כמו כן, ביצוע פריסת התשתית המלאה מותנה בהתקנת מינימום של עמדות טעינה במתחם; עד להשגת מינימום זה, תחוברנה העמדות הראשונות למונה החשמל הציבורי של המתחם.

13. עמדות הטעינה תותקנה בתום הקמת תשתית החשמל. עיכובים שמקורם בצדדים שלישיים (לרבות חח"י והנציגות) ושאינם בשליטת אינובה, עלולים לדחות הקמת עמדת טעינה ללא שלנציגות או לצרכנים תהיה טענה ו/או תביעה כלפי אינובה במקרה זה. ככל שיידרשו התאמות במתחם לצורכי עמידה בתקנים של נציבות הכבאות, אינובה תעדכן את הנציגות על מנת שזאת הנציגות תפעל להתאמת האמצעים הנדרשים במתחם (כגון: חיבור למערכת גילוי האש של הבניין וכו').

14. ככל שבמועד חתימת הסכם זה מותקנת ומחוברת לרשת החשמל הציבורי במתחם עמדת טעינה אשר הוקמה באמצעות צד שלישי שאינו אינובה (להלן: "**עמדה קיימת**"), אינובה תאפשר לצרכן את המשך השימוש בעמדה ובלבד שהיא מאפשרת **ניהול חכם** של הטעינה. אינובה תבחן את העמדה הקיימת המחוברת לקיר ונמצאת בשימוש במועד ההתקשרות. עמדה קיימת תאושר לשימוש אם תעמוד בתנאים הבאים: (1) עומדת בתקני מכון התקנים הישראלי לרבות תקן 61851 באופן מלא (2) תומכת בפרוטוקול ותקן **OCSP1.6** (3) הותקנה בהתאם להנחיות רשות החשמל (4) תומכת בפרוטוקול תקשורת המאפשר חיבור לרשת **4G** או **Wifi** (5) העמדה הקיימת מחוברת לארון החשמל. אינובה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר עמדה מכל נימוק שהוא, ולצרכן לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין. התנאים מפורטים ב**נספח ג'**. עמדה קיימת שאינה עומדת בדרישות ובתנאים, תוסר, ותותקן במקומה עמדת טעינה של אינובה וזאת בהתאם לעלויות המפורטות ב**נספח ב'** וכן להוראות הסכם הצרכן **בנספח ה'**. בכל מקרה מובהר, כי אינובה לא תעניק שירותי אחריות ותחזוקה בגין עמדה קיימת. יובהר כי כל עוד לא נותקה עמדה שהוקמה על ידי צד שלישי מרשת החשמל הציבורי של הבניין הנ"ל ייפגע באיזון העומסים ולא יאפשר לחברת אינובה לקחת אחריות על האתר וזאת עד לניתוק העמדה או החלפתה בעמדת אינובה

15. אינובה (ו/או מי מטעמה) תהא אחראית על התקנה, תפעול ותחזוקת הפרויקט ומערכת ניהול הטעינה (בכפוף למפורט בסעיף **12** לעיל) ועל פי הדין. מובהר, כי אינובה תהיה הגורם היחיד המורשה לבצע פעולה כלשהי בעמדות הטעינה, שאינה פעולת טעינה.

16. ניהול הטעינה וניטור החשמל בפרויקט יבוצע על ידי אינובה בלבד, בכפוף להספק החשמל הפנוי ואילו עמדות הטעינה (לרבות המפורט בסעיף 16 להלן). מובהר, כי במקרים מסוימים הנוגעים להספק חשמל הפנוי בהתאם למספר הרכבים הנטענים בכל עת ו/או אילוץ בטיחות, תפחית אינובה את הספקת החשמל לאחד או יותר מכלי הרכב המטענים באותה העת או תדחה טעינה לפרק זמן מוגבל עד לזמינות הספק החשמל הפנוי במתחם (ובמקרה של אילוץ הבטיחות, בהתאם לשיקול דעת אינובה). אספקת החשמל תחודש בהתאם להחלטת אינובה.

הגדלת חיבור: ניהול הצריכה:

17. ככל שההספק החשמל הפנוי במתחם אינו עולה על 4 קוט"ש בממוצע לשעת צריכה לעמדה למשך 7 ימי עסקים, אינובה תזמין חיבור חשמל חדש ו/או תבצע הגדלת חיבור, והכל על חשבון אינובה (להלן: "**הגדלת החיבור**"). ומובהר, כי הגדלת החיבור תשמש באופן ייעודי ובלעדי לצורכי עמדות הטעינה ולצורך כך תחתום הנציגות על ייפוי כוח ייעודי לאינובה. מובהר, כי אינובה אינה מתחייבת שהבקשות אשר תוגשנה לחח"י בקשר עם הגדלת החיבור תאושרנה על ידי חח"י וכל עיכוב ו/או תשובה שלילית/מוגבלת לבקשות לחח"י ו/או ככל שהנציגות להגדלת החיבור וזאת מכל סיבה שהיא, לא יהווה האמור הפרה של איזו מהתחייבויותיה של אינובה בהסכם ו/או עילה לכל טענה כלפי אינובה.

תקופת ההסכם:

18. הסכם זה יהיה בתוקף החל ממועד חתימתו ועד לחלוף _____ שנים (להלן: "תקופת ההסכם"). בכל מקרה שבו תבקש הנציגות לסיים הסכם זה טרם תום תקופת ההסכם (וזאת מכל סיבה שהיא שאינה נעוצה במחדלי אינובה), תישא הנציגות בדמי הביטול כמפורט ב**נספח ב'**, אשר מגלמים החדר השקעתה של אינובה בפרויקט (להלן: "סכום דמי הביטול"). עם תום תקופת ההסכם (לרבות תקופת התוספת, כהגדרתה להלן) אינובה תפרק את התשתיות והגדלות חיבור אשר בוצעו ו/או הותקנו על ידיה ותתיר את המתחם נקי, בכפוף לבלאי סביר.

על אף האמור לעיל, במקרה שבו ביצעה אינובה הגדלת חיבור כאמור לעיל, לסכום דמי הביטול יתווספו עלויות אינובה כפי שהושקעו במסגרת הגדלת חיבור החשמל בכפוף לאסמכתאות. בנוסף לאמור לעיל, תוארך תקופת ההסכם ממועד זה בחמש (5) שנים נוספות וכדלקמן (להלן: "המועד הקובע" ו- "תקופת התוספת", בהתאמה): (1) בכל מקרה שבו תקופת התוספת תסתיים בתוך תקופת ההסכם - תקופת ההסכם תיוותר על _____ מלאת, כאמור בסעיף 19 לעיל; (2) בכל מקרה שבו תקופת התוספת תתארך מעבר לתום תקופת ההסכם (קרי מעבר ל _____ שנים, תקופת ההסכם תוארך עד לתום תקופת התוספת, לפי המאוחר.

19. אינובה תהיה רשאית, בכל עת ומכל סיבה שהיא (בכפוף למתן הודעה לנציגות של 6 חודשים מראש ובכתב), להודיע על סיום תקופת ההסכם והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה בו אינובה הודיעה על סיום תקופת ההסכם - לא בשל הפרת ההסכם על ידי הנציגות ו/או צרכניה - התשתית שהוקמה על ידי אינובה תיוותרנה ברשות הנציגות ולא תעמודנה למי מהצדדים בקשר עם האמור בסעיף זה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי משנהו.

עלויות וזכויות בעמדות הטעינה ובתשתית החשמל:

20. צריכת החשמל בעמדות הטעינה תימדד באמצעות מערכת הניהול ועלויות השימוש בעמדות הטעינה והתשלום בגין שירותי אינובה יחולו על הצרכן (במסגרת הסכם הצרכן) ויהיו בהתאם למפורט ב**נספח ב'**. הנציגות לא תהיה חייבת בתשלום לאינובה עקב השימוש של הצרכנים בעמדות הטעינה.

21. כל עוד מונה החשמל אליו יחוברו עמדות הטעינה הינו מונה שהנציגות היא הגורם המשלם בגין הצריכה בו, אינובה תבצע גביית החדר הוצאות בגין עלות צריכת החשמל מעמדות הטעינה מהצרכנים (בהתאם לתעריפים שהנציגות מחויבת בהם ע"י ספק החשמל של המתחם) ותעביר לנציגות את התשלום בגין החשמל הנצרך בעמדות הטעינה, וזאת כנגד חשבונית מס (ככל שהנציגות הינה חברת ניהול) ואישור במייל (ככל שהנציגות הינה ועדת המתחם), במתכונת חד-חודשית בהתאם למועד החיוב שהנציגות מחויבת בו וזאת בתוך 30 יום מתום החודש הקלנדארי בו נצרך החשמל בפועל (להלן: "ניהול התשלום"). יובהר, כי לעניין ניהול התשלום אינובה משמשת כצניור בלבד ותשלום זה אינו מהווה חלק מהתמורה בגין שירותיה והנציגות תהא מנועה מלטעון כל טענה ו/או דרישה כלפי אינובה בכל מקרה שבו מי מהצרכנים לא שילם בגין צריכתו - וזאת מכל סיבה שהיא - ואולם ועל אף האמור, אינובה תשלם לנציגות את עלות החשמל בפועל.

22. כל צד יישא בחבות המס, בהוצאות, עלויות ועמלות שתוטלנה עליו על-פי הוראות כל דין.

23. מובהר, כי הבעלות בעמדות הטעינה שנרכשו הינה של הצרכן בכל עת ואילו הבעלות בכל הזכויות הנובעות מניהול מערך החשמל במתחם וכן הבעלות בתשתיות החשמל וארונות החשמל תהיה של אינובה בלבד במהלך תקופת ההסכם. עם תום ההסכם מכל סיבה שהיא (ובלבד ששולמו דמי הביטול - ככל שתשלומם חל לפי הסכם זה), אינובה תפרק את תשתיות וארונות החשמל שהותקנו על ידיה.

אחריות וביטוח:

24. ביטוחי כל אחד מהצדדים במשך כל תקופת ההסכם זה (לרבות הארכות) ייערכו, על חשבונם ובאחריותם. הנציגות תערוך במתחם את הביטוחים הנדרשים לפי דין (כגון: ביטוח רכוש וביטוח אבדן תוצאות) ובאחריותה לוודא ולבחון את הצורך בהרחבת הביטוח בשטחים הציבוריים במתחם בהם ממוקמות עמדות הטעינה. הנציגות מצהירה, כי לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד אינובה ו/או הבאים מטעמה והיא פוטר את כל אלו מכל חבות בגין נזק אשר מבוטח ו/או היה סביר שיהיה מבוטח כאמור לעיל, בביטוח הנציגות ו/או שהיו זכאים לשיפוי בגינו.

25. מובהר ומוסכם, כי סך כל האחריות של אינובה בנדיקין כלפי הנציגות ודיירי המתחם, לרבות מכוח שיפוי, תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד שייגרמו, ככל שייגרמו, על ידי לרכוש המשותף ו/או למתחם, כתוצאה מרשלנות של אינובה או מי מטעמה במסגרת הסכם זה. אינובה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף (לרבות: אובדן הכנסות) ואחריותה הכוללת של אינובה כלפי הנציגות ו/או דיירי המתחם ו/או מי מטעמם ו/או צדדים שלישיים במתחם בגין כל נזק שייגרם בקשר עם הסכם זה לא תעלה, בכל מקרה, על 400,000 (ארבע מאות אלף) ש"ח, לתקופה ולמקרה. אינובה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות נוספת מעבר לכך מכל סוג שהוא. הנציגות מתחייבת לידע את דיירי המתחם (בין שהתקשרו בהסכם פרטני עם אינובה ובין שלא) לעניין מגבלת האחריות של אינובה, כאמור, ובהתאם להוראות ההסכם זה, טרם ההתקשרות בהסכם.

פרסום, צילום ושילוט

26. בהסכמת הנציגות, אינובה תהא רשאית להציב שלטים במתחם ובכניסה אליו בקשר עם הפרויקט ותהא רשאית למתג את עמדות הטעינה, ואינובה תישא בעלויות השילוט והמיתוג ובכל אגרה או היטל שיידרשו על ידי הרשות המוסמכת לצורך הצבתם. מיקומיהם המדויקים של השלטים, יוסכמו על ידי הצדדים על פי מיקומיהם המיטביים. הנציגות מאשרת לאינובה לצלם, לפרסם ולעשות שימוש מסחרי בתמונות הפרויקט ובכתובת המתחם, וזאת ללא כל פרט מזהה אחר של הנציגות ו/או של בעלי הזכויות במתחם.

המחאת זכויות:

27. הנציגות מאשרת בחתימתה על הסכם זה, כי החלפת בעלי הזכויות במתחם ו/או החלפה של יחיד הנציגות ו/או החלפת חברת ניהול ו/או ביצוע תמ"א ו/או פינוי ובינוי ו/או כל שינוי אחר או דומה במתחם לא תקנה לה זכות לתקן ו/או לשנות אחד מסעיפי הסכם זה ללא הסכמת אינובה מראש ובכתב.

28. אינובה רשאית להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, בין החברות בקבוצת אינובה (וחברת האם) וכן לבצע את הפרויקט באמצעות קבלני משנה, ובלבד שזכויות הנציגות לא תיפגענה ולא תוטלנה עליה התחייבויות שלא התחייבה להן בהסכם זה. מבלי לגרוע מן האמור, אינובה תהא רשאית לשעבד את זכויותיה לפי ומכוח הסכם זה לטובת צד ג' שהינו גורם מממן.

שימוש במידע:

29. הנתונים שייאספו במסגרת הסכם זה ע"י אינובה יישמרו במאגר המידע של אינובה, כאשר בחתימתה על הסכם זה, הנציגות נותנת את הסכמתה למדיניות הפרטיות של אינובה ולשימוש במידע זה בהתאם לכל דין. ככל שאינובה תרשום מאגר מידע על פי דין, הנציגות תהא רשאית לעיין במידע הרלוונטי המוחזק במאגר מידע, וזאת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

30. בחתימתה על הסכם זה, הנציגות נותנת את הסכמתה לקבלת הצעות מאינובה (ו/או מחברות בקבוצת אינובה או קבוצת חברת האם) לאספקת שירותים נוספים לפרויקט, בכל אמצעי אלקטרוני הזמין לאינובה (לרבות באמצעות אפליקציה ייעודית).

שובות:

31. כל שינוי של הסכם זה יעשה בכתב בלבד ובחתימת הצדדים. הסכם זה מבטל כל סיכום קודם בין הצדדים. אי עמידה של מי מהצדדים על זכויותיו במקרה אחד לא תיחשב כתקדים או כגזירה שווה למקרה אחר.

32. מובהר ומוסכם שמערכת הניהול של אינובה ועמדת הטעינה פועלות עפ"י תקנים סטנדרטים. לאור ריבוי יצרני ודגמי כלי הרכב, ייתכנו מקרי קיצון בהם לא תתאפשר תמיכה בדחיית הטעינה בחלק מהרכבים. במקרים אלו ורק עבור לקוח ספציפי, ימשיכו להינתן כלל השירותים, לרבות: גבייה מרוכזת, ניהול טעינה במתחם וכמובן אפשרות להטעין באופן סדיר בכל שעות היממה אך מבלי לדחות את ביצוע הטעינה לשעות השפל

33. יחסי הצדדים במסגרת הסכם זה הינם כמזמין שירותים ומקבל שירותים ולא ייווצרו ביניהם ו/או בין מי מטעמם, יחסי עובד ומעביד וכל צד יהיה אחראי כלפי מי מטעמו.

34. הנציגות מודעת, כי שוק טעינת רכבים חשמליים וניהולם הוא שוק בהתהוות, אשר יכול ויחולו לגביו הסדרי רגולציה עתידיים שאינם ידועים במועד חתימת הסכם זה. לכן מוסכם, כי במקרה שבו רגולציה עתידית תחייב או תצדיק שינויים בהסכם זה, 'משך ההסכם לחול בשינויים המחויבים, בהתאם לנהוג ולמקובל בשוק הרלוונטי'.

35. הנציגות תשמור את פרטי התקשרותה עם אינובה ואת תוכנו של הסכם זה בסודיות ולא תגלה ו/או תפרסם את תוכנו לכל צד שלישי, באופן מלא או חלקי, ללא קבלת הסכמת אינובה מראש ובכתב.

36. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, יהיה רשאי כל צד לפנות לקבלת סעד משפטי אל בתי המשפט בתל אביב בלבד. הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו, בדואר רשום לכתובת כמפורט בהסכם זה, תחשב שנמסרה לנמען תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר רשום או בתאריך קבלתה - אם נמסרה ביד. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני תחשב שנתקבלה כפוף לאישור הצד שכנגד בדבר קבלת ההודעה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

אינובה

בשם הנציגות חתמו ומוסמכים לחתום ה"ה:

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם:	ת.ז:	חתימה:
-----	------	--------

נספח א' (להסכם הנציגות)

פרוטוקול אסיפה כללית המאשר לנציגות לחתום על הסכם ההתקשרות.

הנדון: אישור הסמכת נציגות הבניין להתקשרות בהסכם ניהול מערך אנרגיה ושירותי טעינה לרכב חשמלי בבניין

ברחוב: _____ מספר _____ עיר _____ (להלן "המתחם")

מפרוטוקול אסיפת דיירים כללית שהתקיימה ביום _____ בשעה _____ ברחוב _____

ובהשתתפו _____ בעלי הדירות במתחם מתוך _____ בעלי הנכס

המצ"ב למסמך זה הוסמכה נציגות המתחם להתקשר בשם הדיירים על הסכם ההתקשרות עם אינובה אנרג'י שותפות מוגבלת (להלן: "אינובה").

אנו, נציגות הוועד מוסמכים לייצג את כל בעלי הזכויות ו/או דיירי המתחם בהתקשרות עם אינובה בהסכם ניהול מערך אנרגיה ושירותי טעינה לרכב חשמלי ולאפשר לאינובה לעשות כל פעולה הנדרשת לטובת קידום וביצוע החלטות שהתקבלו בישיבה וכפי שמפורטות בהסכם זה.

הוחלט, כדלקמן:

1. הנציגות תתקשר עם אינובה בהסכם ושירותי טעינה לרכב חשמלי בשטח המתחם (להלן: "ההסכם"). במסגרת ההסכם מוצהר, בין היתר, כי הנציגות לא תעשה כל פעולה ו/או שינוי שיהיה בהם כדי להפריע ו/או למנוע מאינובה שימוש במתחם ו/או לפגוע בזכויות אינובה בפרויקט, והיא תיידע את אינובה, בהקדם האפשרי ככל שנודע לה על כל תקלה או נזק כלשהו שנגרמו לפרויקט. בנוסף, הנציגות מודעת לכך שמערכת הניהול של אינובה ועמדת הטעינה פועלות עפ"י תקנים סטנדרטים. לאור ריבוי יצרני ודגמי כלי הרכב, ייתכנו מקרי קיצון בהם לא תתאפשר תמיכה בדחיית הטעינה בחלק מהרכבים.
2. אם יבצר בידי אחד מחברי הנציגות לכהן בתפקידו, תדאג הנציגות למינוי נציג חלופי במקומו, אך גם בהיעדרו של נציג יהיו רשאים יתר חברי הנציגות לקבל החלטות עד למינוי החבר הנוסף.
3. כל החלטות הנציגות התקבלו בהתאם לנדרש ובהתאם לזכויות הנציגות.
4. הנציגות תמסור לאינובה פרטי הנציג מטעמה אשר יתוודרך ע"י אינובה ויהווה איש הקשר והמוסמך (בהנחיית אינובה) לביצוע פעולות במתחם לצורכי העברת תשלומי החשמל לידי הנציגות יש להעביר לאינובה אישור ניהול חשבון המתנהל כדין ע"ש הנציגות.
- 5.

ולראיה באנו על החתום:
נציגות הבית המשותף:

שם:	ת.ז:	חתימה:
שם:	ת.ז:	חתימה:
שם:	ת.ז:	חתימה:
שם:	ת.ז:	חתימה:
שם:	ת.ז:	חתימה:
שם:	ת.ז:	חתימה:
שם:	ת.ז:	חתימה:
שם:	ת.ז:	חתימה:

(כולם ביחד להלן: "הנציגות")

נספח ב' (להסכם הנציגות/הסכם הצרכן) - נספח התמורה

עלות בסיס

תיאור	מחיר	הערות
עלות עמדת טעינה 5 מטר בתשלום חד פעמי		העמדה מגיעה עם כבל 5 מטר – ללא אפשרות החלפה לאחר ההתקנה
עלות עמדת טעינה 7 מטר בתשלום חד פעמי		חודשי אחריות על העמדה
עלות התקנת עמדת טעינה בחניון תת קרקעי		העמדה מגיעה עם כבל 7 מטר – ללא אפשרות החלפה לאחר ההתקנה
דמי הצטרפות חד פעמיים		חודשי אחריות על העמדה
בדיקת עמדת טעינה באמצעות חשמלאי מוסמך לפי דרישות החוק		אורך תוואי ההתקנה עד _____ מטר
		כמחויב על פי הנחיות רשות החשמל להתקנת עמדות טעינה

- שכירות עמדת טעינה הינה _____ ש בתשלום חודשי.

תקופה מינימלית לשכירות העמדה תעמוד על שנים-עשר (12) חודשים. המחיר אינו כולל התקנה בעלות חד פעמית בהתאם למחירון.

השוטף

תיאור	מחיר	הערות
דמי ניהול חודשיים		תשלום חודשי
שירותי ניהול הצריכה והגביה		תשלום בהתאם לצריכה בפועל

התוספות

תיאור	מחיר	הערות
עלות עמדת טעינה של אינובה לצורכי החלפת עמדה קיימת (במודל טרייד אין)		עמדת טעינה חכמה להחלפת עמדה קיימת שתלויה על הקיר לטובת מתן שירותי ניהול טעינה חכמה
אופציה להשארת העמדה שפוקה על ידי אינובה		העמדה הקיימת צריכה להיות על הקיר טרום חתימת ההסכם - החזרת העמדה הקיימת במודל טרייד אין לאינובה לאחר החלפת העמדה
עלות פירוק והתקנת עמדה קיימת בעמדת אינובה		במידה והלקוח מעוניין להשאיר את העמדה שהייתה על הקיר יוכל להשאירה בעלות המצוינת
עלות חד פעמית לאינטגרציה למערכת ניהול טעינה לעמדה תואמת		עלות טכנאי שמגיע לפרק את העמדה הקיימת ולהתקין עמדת אינובה במקומה
עלות התקנת עמדת טעינה בחניון עילי בתוואי חיצוני		לעמדת שמאושרת על ידי אינובה טרום חתימת ההסכם
עלות מטר נוסף בהתקנה בתוואי חיצוני		ללא חפירות, חציבות וכו' תוואי ההתקנה עד _____ מטר
עלות הרמת אבנים משתלבות בחניון עילי		עד תוספת של _____ מטרים – מעבר לכך במימון אינובה
עמוד להתקנת העמדה		במידה ולא ניתן להתקין את העמדה על קיר/עמוד/חומה
כלל העלויות אשר אינן מפורטות בנספח זה הינן בכפוף למחירון אינובה אשר מפורסם באתר החברה בלינק המצורף		

כל המחירים הנקובים במסגרת נספח תמורה זה (להלן הצעת המחיר) כוללים מע"מ נכון למועד החתימה 18% ואלו ישולמו בהתאמה לשיעור המע"מ כשיעורו במועד התשלום ובמידת הנדרש המחיר יעודכן בהתאמה. בנוסף, כל המחירים צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע ביום חתימת ההסכם הנציגות ומחירים אלו יעודכנו בתחילת כל שנה קלנדארית. למעט מחירי החשמל אשר יהיו כפופים לתעריפי רשות החשמל.

תשלומים אחרים

- הצעת המחיר לעניין התוספות בגין עבודות תשתיות שלא מפורטות בהצעת המחיר הינו לרבות פירוק עמדת הטעינה. כל שינוי ו/או עבודה נוספת שיתבקשו ע"י הנציגות או הדייר/הצרכן, יבוצעו בהתאם להצעת המחיר של אינובה או לחלופין – על פי מחירון אינובה באתר. הנמוך מביניהם. כל אירוע של נזק ו/או פגיעה בעמדות הטעינה יסופלו ע"י אינובה בהתאם להצעת המחיר של אינובה.
- במקרה של טעינה דחופה ושימוש בשירותי צריכה מוגברת (מיידי) יתווסף חיוב בשיעור של 2.5 ש"ח (כולל מע"מ) לכל הפעלה.
- עלות קריאת שירות טכנאי שלא במסגרת אחריות העמדה -
- השירותים הנוספים: ככל שיתבקש הצרכן לרכוש מאינובה שירותים נוספים - כעת או בעתיד - כגון: שירותי טעינה מהירה, שירות התרעות, שירותי גרירה בחירום, קדימות בטעינה ועוד, עלותם תהא בהתאם למפורט בהצעת המחיר של אינובה במועד רכישת השירותים הנוספים.
- הארכת תקופת האחריות עבור עמדת הטעינה תחויב בתשלום על פי הצעת המחיר של אינובה.
- עלות שינוי תכנון התשתיות לאחר אישור הנציגות – סך של: 450 ש"ח לביקור המתכנן וסך של: 500 ש"ח להוצאת תוכנית מעודכנת. כל שינוי בתכנון זה במהלך ההתקנה במתחם תחויב על בסיס מחיקון "דקל" לעבודות חשמל.

תשלומי נציגות המתחם

- סיום מוקדם של ההסכם - במקרה שבו תבחר הנציגות לסיים את ההסכם (החל ממועד חתימה על הסכם זה) וטרם תום תקופת ההסכם ו/או טרם תום תקופת התוספת (וזאת מכל סיבה שהיא, למעט סיבה הנובעת במחלוקת), תהיה הנציגות חייבת בדמי הביטול לאינובה בהתאם ללוח ההתאמה הבא:

תקופת התקשרות	גובה דמי ביטול
במהלך השנים 0-6	800 ש"ח בגין כל חנייה בשטח המתחם
במהלך השנים 6-9	500 ש"ח בגין כל חנייה בשטח המתחם
במהלך השנים 9-12	350 ש"ח בגין כל חנייה בשטח המתחם

8. במקרה של הגדלת חיבור יתווספו לדמי הביטול עלות רכישת הציוד וההתקנה של הגדלת החיבור בהתאם לעלותם במועד הרכישה לרבות עלות התקנתם והוצאות המימון הכרוכים בעלויות אלו.

9. אספקת תשתית תקשורת במתחם ו/או בחניון (אמצעי קליטה סלולרי ו/או **wifi**). מצוי באחריות הנציגות.

10. מובהר, כי אינובה לא מכבדת כרטיסי אשראי מסוג אמריקן אקספרס.

ולראיה באנו על החתום:
נציגות הבית המשותף:

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ ת.ז: _____ חתימה: _____

הערות ודגשים

- **קישור למפרט עמדות הטעינה כאן**
- אינובה אינה אחראית על אספקת החשמל אשר תסופק ע"י ספק החשמל של המתחם/הדיירים בהתאם להתקשרות בין ספק החשמל לדיירים ו/או הנציגות אשר נבחר ע"י הדיירים ו/או הנציגות.
- אינובה רשאית להחליף את דגם עמדת הטעינה ובלבד שעמדת הטעינה תעמוד בכל דרישות המפרט שבנספח זה או לחילופין בדרישות מחמירות מדרישות המפרט.
- מובהר, כי אינובה אינה מספקת שירותי שמירה למתחם והאחריות לשמירה על עמדות הטעינה כמו גם לדיווח על תקלות בה הינה של הנציגות ושל הצרכנים.
- הנציגות תעמיד איש קשר שיעבור הדרכה ויהיה מוסמך (בהנחיית אינובה) לבצע פעולות מסוימות לצורך זיהוי ותיקון התקלות.
- ככל שלצורכי התקנת עמדות הטעינה תידרשנה השקעות מכל סוג שהוא במתחם (לרבות בחניון המתחם או ברכוש המשותף), בין אם מצד חברת ביטוח, רשות רגולטורית או גוף רלבנטי אחר, העמידה בדרישות והעלויות אלו הינה באחריות הצרכן הרלבנטי בלבד.
- ככל שתידרשנה לצורך הפרויקט עבודות תשתית ברכוש המשותף במתחם, אלו תבוצענה ע"י אינובה ויתומחרו לפי הצעת מחיר של אינובה.



החשמל הפרטי של ישראל

תעודת אחריות לעמדת טעינה לכלי רכב חשמליים

	מס' סידורי של עמדת הטעינה:	
	שם לקוח/חברה:	
	כתובת התקנה/אספקה:	
	מועד התקנה/אספקה:	
	יצרן ודגם:	
	שנת ייצור:	
	תקופת אחריות:	

נוסר-מילגם אנרגיה שותפות מובילת ח.מ. 540324894 או מי מטעמה ("הספק") מתחייבת לתקן ללא תמורה כל קלקול שרתגלה במצור. לרבות החלפת חלקים או החלפה של המוצר של המוצר. במידת הצורך, הספק ימשיך לתקן את המוצר. בכפוף לתנאים הבאים:
 1. המוצר חבוי תופעל בהתאם להוראות היצרן והוראות כל דין. וכיצד כל הבדלות והפרשות על פי דין.
 2. הלקוח מתחייב להודיע לספק באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרם למוצר מיד עם היצירה ולא לבצע כל שימוש במוצר עד לסיום הטיפול בתקלה על ידי הספק.
 3. עם דיווח התקלה על ידי הלקוח, או דיווח תקלה באופן אוטומטי על ידי המערכת, הספק יפעל לתקן את התקלה ויחל הליך תיקון העמדה באופן מיידי. במידה ולא ניתן לתקן את התקלה מידית, יישלח טכאי מוסמך לתקן את התקלה או תחליף העמדה למעבדת הספק.
 4. בתקופת האחריות, זמני סיום הטיפול בתקלה או קבלת עמדת טעינה חלופית יהיו נקובים בתקנות הגנת הלקוח. אחריות שירות לאחר מכירה, החשט"ר – 2006 כפי שהיו בתוקף במסגרת אספקת המוצר.
 5. מוצרי כי בידום לתוספת טיפול במסגרת תקופת האחריות, תחול תקופת האחריות המקורית, כלומר ההחלפה לא תביא לארכת האחריות.
 6. הספק יהיה פטור מכלל התחייבויות שעל פי תעודה זו במידה הוכיח כי מקור הקלקול בנזק מכוון שנגרם על ידי הלקוח או בשימוש שלא על פי הוראות המפעל.
 7. בעמדת הטעינה ישנם מספר רב של חישבים, כל אינדיקציה כי נעשה ניסיון לפרק את העמדה ו/או נעשה ניסיון תיקון של העמדה שלא על ידי מיומנים, לכן באופן מפורש על ידי הספק "נזר" לביטול מיד של האחריות.
 8. מעד ושעות ביקור טכאי מטעם הספק יתואמו עם הלקוח בהתאם לשעות הפעילות של הספק ובהתאם לכל דין.
 9. הספק יזהר רשאי לעדכן את חובת עמדת הטעינה באופן מיידי בתאם מראש עם הלקוח או אוטומטי ומרותק, ובכלל זאת לשם פגיעת תקלות או משיקולי בטיחות או לשם שדרגת.
 10. במקרה של העברת בעלות על המוצר, האחריות כמפורט לעיל תישמר לטובת הלקוח בעבר, ממלך להודיע לספק על העברת הבעלות לרוך המוצר. מתן שירות סדיר.
 11. מוצרי כי העברת הבעלות לא תאריך את תקופת האחריות על עמדת הטעינה.
 12. הספק רשאי לטובת השלום לרבות דמי שירות ועלות ביקור טכאי במידה שימצא שהמוצר תקין.
 13. הלקוח יחזיר וזאי לקבלת האחריות כמפורט לעיל בכפוף להצגת תעודת אחריות זו בתוקף או בהצגת מדבקת אחריות בתוקף, שהודבקה על המוצר על ידי הספק בידם עם תחילת/תעודת השלוח.

שם הלקוח

תאריך

חתימה

052-5551122

09595041

www.enova-energy.co.il

service@enova-energy.co.il

052-5551122

09595041



החשמל הפרטי של ישראל

סטנדרט השירות של enova

enova מאמינה ברמת שירות בסטנדרט הטוב ביותר. לפי הסטנדרטים המתקדמים ביותר על כן, עמדת הטעינה והשירותים ומנטורים ע"י המוקד הטכני לצורך בקרה, איתור וטיפול בתקלות מרחוק וכן לצורך עדכון גרסאות.

לצורך מתן מענה לשירות לקוחות ולטיפול בתקלות, אנו מפעילים מגוון ערוצים לתפעול עצמי של כלל המערכות. שיאפשרו שירות זמלא ופתרון בעיות ישירות מהאפליקציה ובאתר החברה. ולצד זאת מגוון אמצעי קשר מקוונים וטלפוניים.

על נהלי החברה, כל פניה מדווחת ומתועדת מיצירת הקשר הראשוני ועד תום הטיפול בה לצורך שיפור ובקרת השירות.

אופן טיפול במידת לקוח:

- כל לקוח יכול לבחור לפנות באמצעות הכלים הדיגיטליים או דרך מוקד השירות הטלפוני.
- טיפול ראשוני בתקלה יעור באמצעות טיפול מרחוק של נציגי מוקד השירות ובמידת הצורך באמצעות צוות התמיכה הטכני.
- במידת הצורך, יועבר הטיפול בפניה למוקד הטכנאי. לצורך תיאום מועד הגעה של טכאי שטח.
- זמני הגעת טכאי שטח:
 - תקלה לא משביתה, אשר אינה מונעת שימוש בעמדות הטעינה לצורך טעינה הרכבים – עד 3 ימי עסקים.
 - תקלה משביתה עד 2 ימי עסקים.
- ליקויים בטיחותיים שבאחריות enova, כמפורט בהסכם ההתקשרות, יתוקנו תוך 24 שעות ממועד פתיחת הקריאה. ליקויים בטיחותיים עשויים להביא לסגירת העמדה לשימוש עד תום הטיפול בליקויים.
- שירותי תחזוקה וניטור לאחר תום תקופת האחריות יבוצעו בכפוף למחרון שירותים נוספים.

שעות פעילות מוקד שירות הלקוחות:

- בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00.
- ימי שישי וערב חג בין השעות 08:00-12:00.

לאחר שעות הפעילות, יעמוד לרשות הלקוחות מוקד חירום למקרים דחופים בלבד.

052-5551122

*2812

service@enova-energy.co.il

www.enova-energy.co.il

סטנדרט השירות והמלאשט בו מפורטים כלל השירותים נמצא באתר אנובה.